


Автономная некоммерческая организация  
профессионального образования  
«Учебный центр Профи-тренинг»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ИО «Учебный центр  
Профи-тренинг» \_\_\_\_\_  
Старикова Е.Б.  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.



**Порядок оказания платных образовательных услуг**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации профессионального образования «Учебный центр Профи-тренинг» (далее Организация) и регулирует отношения, возникающие между заказчиком, потребителем и исполнителем (Организацией) при оказании платных образовательных услуг.
- 1.2. Положение является обязательным руководством для должностных лиц Организации, участвующих в процессе предоставления платных образовательных услуг.
- 1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.
- 1.4. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:  
Слушатель, обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.  
Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заявкам и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).  
Заказчик – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании Договора.  
Исполнитель – Организация.
- 1.5. Исполнитель обязуется обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора.
- 1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

**Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.**

- 2.1. Исполнитель обязуется до заключения Договора и в период его действия предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязуется довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и законодательством об образовании.
- 2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:  
- устав Организации;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
  - образец Договора;
  - образовательные программы, стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по Договору.
- 2.4. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.
- 2.5. Информация доводится до заказчика на русском языке.
- 2.6. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в форме установленного Организацией образца и содержит следующие сведения:
- полное наименование Организации;
  - место нахождения Исполнителя;
  - наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика;
  - место нахождения или место жительства заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по Договору);
  - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
  - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
  - сведения о лицензии на осуществлении образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
  - форма обучения;
  - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
  - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
  - порядок изменения и расторжения договора;
  - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.7. В случае, если заказчик является обучающимся, Договор составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру у каждой стороны (Исполнитель и Заказчик).
- 2.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.
- 2.11. Снижение стоимости платных образовательных услуг по Договору не предусмотрено. Стипендии и материальная поддержка не существуют.
- 2.12. На оказание образовательных услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика обязательно. В этом случае смета становится частью Договора.

## **1. Ответственность исполнителя и заказчика**

- 3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором.
- 3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение слушателем по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

## **2. Заключительные положения**

4.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Порядке оказания платных образовательных услуг, стороны договорных отношений руководствуются положением действующих нормативно-правовых актов РФ.